

Kvalitet är att uppfylla kundens krav och förväntningar

Vår ambition är att hos våra kunder skapa förtroende för vår förmåga och vår vilja att motsvara ställda krav och förväntningar.

Kvaliteten i all vår verksamhet skall vara sådan att man som kund ser oss som förstahandsvalet av leverantör. Vi skall hålla hög kvalitet som utgör goda referenser för framtida affärer.

Våra kvalitetsambitioner skall också vara kostnadseffektiva.

Detta åstadkoms genom att:

- Ha en tydlig organisation, klara ansvarsförhållanden och en aktiv kommunikation med såväl kunder som leverantörer.
- Ha en välutbildad och motiverad personal, bra utrustning och utför arbete rätt från början och i rätt tid.
- Dialogen med kunder, leverantörer, myndigheter och andra intressenter bygger på förtroende och samverkan.
- Varje enskilt uppdrag fungerar och administreras så att kundens och ledningens krav och förväntningar uppfylls.
- Vi sätter kunden i fokus. Vi arbetar för att varje uppdrag ska bli en god referens för framtida samarbeten.
- Aktivt och kontinuerligt arbeta med kvalitetsförbättringar.
- Uppföljning hjälper oss att göra det vi kommit överens om.
- Utöver kundkraven också beakta de krav som samhället ställer i form av lagar och regelsystem.

Det är samtliga medarbetares gemensamma uppgift att förverkliga denna policy och eftersträva ständig förbättring, i syfte att bevara och förstärka vår position som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt entreprenadföretag.

2023-08-29

BN Schakt AB



VD Jim Nilsson